

KLUB SPORTOWY „H2O BOCHNIA”

KRS 0000830841 ; NIP 8681977213 ;
32-700 Bochnia, ul. Partyzantów 23/11, tel/ 574-938-555
e-mail: ksh2obochnia@gmail.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY

A. DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Telefon: _____

Adres korespondencyjny (opcjonalnie): _____

B. DANE UCZESTNIKA / CZŁONKA KLUBU

Imię i nazwisko uczestnika: _____

Rodzaj zajęć: ☐ zajęcia grupowe ☐ lekcja indywidualna ☐ sekcja sportowa ☐ inne

Grupa / trener / instruktor (jeżeli dotyczy): _____

C. PRZEDMIOT REKLAMACJI

Data / okres zdarzenia: _____

Rodzaj sprawy: ☐ realizacja zajęć ☐ płatność / rozliczenie ☐ organizacja zajęć
☐ odwołanie / termin zastępczy ☐ inne: _____

D. OPIS REKLAMACJI

Proszę opisać zdarzenie, wskazać na czym polega nieprawidłowość oraz podać istotne okoliczności (daty, kwoty, zajęcia, komunikację z Klubem itp.):

E. PŁATNOŚĆ / TRANSAKCJA (JEŻELI DOTYCZY)

Kwota: _____ zł Data płatności: _____

Numer / identyfikator transakcji (jeżeli dostępny): _____

Rodzaj płatności: ☐ przelew bankowy ☐ płatność online ☐ inne: _____

KLUB SPORTOWY „H2O BOCHNIA”

KRS 0000830841 ; NIP 8681977213 ;
32-700 Bochnia, ul. Partyzantów 23/11, tel/ 574-938-555
e-mail: ksh2obochnia@gmail.com

F. OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Proszę wskazać oczekiwane rozwiązanie:

G. ZAŁĄCZNIKI

☐ potwierdzenie płatności ☐ korespondencja ☐ zdjęcia / dokumenty ☐ inne: _____

Liczba załączników: _____

H. OŚWIADCZENIE I PODPIS

Oświadczam, że podane informacje są zgodne z moją wiedzą i przedstawiają okoliczności sprawy, której dotyczy reklamacja.

Miejscowość i data: _____

Podpis osoby składającej reklamację: _____

Sposób złożenia: pisemnie na adres Klubu lub elektronicznie na oficjalny adres e-mail wskazany przez Klub na www.plywaniebochnia.pl.

Informacja: Reklamacja nie jest równoznaczna z rezygnacją z członkostwa ani rozwiązaniem umowy.